

## VIKTIG INFORMATION OM INSTALLATION AV NY FIBER

### NU BÖRJAR INSTALLATIONERNA AV NYA FIBERUTTAG I VÅRA LÄGENHETER

Nästa vecka (vecka 6) påbörjas installation av nya fiberuttag i våra lägenheter. I samband med detta delas nya tv-boxar och ny router ut. De lägenheter som installeras till att börja med har fått eller kommer att få avisering i brevlådan med instruktioner.

### TILLGÅNG TILL LÄGENHETER

Det är viktigt att du följer instruktionerna i aviseringen så att vår leverantör verkligen får tillgång till din lägenhet när det är planerat. Det finns annars risk att både internet, TV och telefoni slutar fungera för dig eftersom Telia byter till den nya tjänsten baserat på den planerade installationsdagen och det fungerar inte om de nya uttagen inte är på plats.

I aviseringen finns kontaktuppgifter till den ledande montören som du kan kontakta om du verkligen inte har möjlighet att vara hemma på den planerade tidpunkten. Ta annars gärna hjälp av dina grannar om möjligt.

Kan du inte lösa detta på annat sätt så är du välkommen att lämna in nyckeln i expeditionslokalen på gaveln på Ts31 under vår expeditionstid nu på måndag den 3:e februari kl 19:00 - 19:30.

### TILLGÅNG TILL FÖRRÅD - OBS VIKTIGT!

Installatörerna behöver tillgång till vissa förråd i samband med installationen. Om du finns med på listan nedan gäller det ditt förråd och det är extra viktigt att ge tillgång eftersom alla fyra lägenheter i din "uppgång" annars riskerar att internet, TV och telefoni slutar fungera. Följande förråd är berörda:

Timmerslätt 1A	Timmerslätt 9A	Timmerslätt 17A	Timmerslätt 25B
Timmerslätt 2B	Timmerslätt 10B	Timmerslätt 18B	Timmerslätt 26A
Timmerslätt 3A	Timmerslätt 11A	Timmerslätt 19A	Timmerslätt 27A

Timmerslätt 4B	Timmerslätt 12B	Timmerslätt 20B	Timmerslätt 29A
Timmerslätt 5A	Timmerslätt 13A	Timmerslätt 21A	Timmerslätt 31A
Timmerslätt 6A	Timmerslätt 14A	Timmerslätt 22B	
Timmerslätt 7A	Timmerslätt 15A	Timmerslätt 23B	
Timmerslätt 8A	Timmerslätt 16B	Timmerslätt 24B	

## **JAG FÅR JU EN NY ROUTER OCH TV-BOX, MEN KOMMER MIN GAMLA UTRUSTNING ATT FUNGERA?**

Så här skriver Telia:

*De boendes gamla utrustning kommer fortfarande att fungera med de nya tjänsterna, men om de inte byter sin router kommer de inte få maximal hastighet och kan inte heller beställa en högre hastighet.*

*Gällande TVboxen så kommer kanalerna fungera som tidigare på deras befintliga TVbox, men den nya TVboxen är både snabbare och mindre.*

*Den gamla TVboxen kommer dock att fungera precis som tidigare, om de boende inte vill byta den. Om de boende vill använda flera tv-boxar så kan de boende aktivera flera set med koder (då varje box kräver ett individuellt set med koder) via vår hemsida eller vår kundtjänst.*

***På föreningens hemsida finns instruktioner för hur du gör när du byter till ny TV-box. Titta under "Nyheter" på förstasidan.***

## **INSTALLERAR ELTEL ELLER TELIA MIN NYA ROUTER OCH TV-BOX?**

Nej, det gör du själv, Telia skriver så här:

*Det ingår ingen installationshjälp på plats för denna utrustning.*

*De boende är alltid välkomna att kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 90200 eller [www.telia.se](http://www.telia.se) om de behöver vidare hjälp med installationen via telefon eller vår hemsida.*

## **HUR KOMMER JAG I KONTAKT MED TELIA OM JAG BEHÖVER HJÄLP MED INSTALLATIONEN ELLER HAR ANDRA FRÅGOR?**

Via telefon på nr 90 200 eller [www.telia.se](http://www.telia.se). Nya koder för TV-boxar hämtar du på Telias Mina Sidor eller genom att kontakta Telia på telefonnr. 90 200.

/Styrelsen